



Guide de la marque

NOUS SOMMES STARTERRE



starterre.fr
CENTRE AUTOMOBILE MULTIMARQUE



Starterre en
UN REGARD

 **45 000m²**
RÉSERVÉS AUX
SERVICES ET
À L'ACCUEIL
DES CLIENTS

 **4 500**
VÉHICULES
DISPONIBLES
0KM ET VO

 **148**
COLLABORATEURS
RÉPARTIS SUR
2 SITES

CRÉATION
en 1992

2 SITES
LYON / CHAMBÉRY
3 PARCS DE STOCKAGE

pro.starterre.fr
PLATEFORME DÉDIÉE
100% pro



Nos
UNIVERS



AUTO



UTILITAIRE



PICK-UP

DISTRIBUTEUR ISUZU



CAMPING-CAR



VÉHICULE ÉQUESTRE



Notre
MISSION

① **NOUS DÉPASSER**
CHAQUE JOUR
POUR AIDER
ET ACCOMPAGNER
NOS CLIENTS

② **NOUS IMPLIQUER**
À CHAQUE INSTANT,
À CHAQUE GESTE POUR
LEUR SATISFACTION

③ **NOUS REMETTRE**
EN QUESTION
POUR LEUR APPORTER
LE MEILLEUR



Nos **VALEURS**

GÉNÉROSITÉ

« TOUT DONNER POUR AIDER
UN CLIENT OU UN COLLÈGUE ?
ÉVIDEMMENT ! »

PASSION

« BICHONNER UN VÉHICULE
COMME SI C'ÉTAIT LE MIEN ?
ÇA VA DE SOI ! »

CONFIANCE

« QUE L'ON COMPTE SUR MOI
LES YEUX FERMÉS ?
C'EST LE MEILLEUR COMPLIMENT
QUE L'ON PUISSE ME FAIRE »



Être **STARTERRE AU QUOTIDIEN**

ÊTRE STARTERRE,

C'EST AVOIR DES PETITES ATTENTIONS QUI FONT TOUTE LA DIFFÉRENCE JOUR APRÈS JOUR. PAR EXEMPLE...



Offrir un café

à chaque client qui nous rend visite



Avoir un mot d'égard

personnel au début de nos emails entre collègues



Toujours apporter une réponse

ou une solution à nos clients



Veiller à la satisfaction

de nos clients après chaque vente et les remercier pour leur confiance



Être dans l'empathie et à l'écoute

de nos clients :
comprendre
leur quotidien pour
les aider au mieux



Traiter chaque client avec la même attention,

qu'il achète un seul
ou plusieurs véhicules



Fidéliser un client, c'est essentiel :

cultivons la relation-
client dans le temps



Starterre,
**UNE AUTHENTIQUE
AVENTURE HUMAINE,
SANS CONCESSION.**





L'excellence au quotidien. C'est notre credo depuis 1992. C'est le moteur de notre engagement aux côtés de nos clients, particuliers et marchands. C'est la source de notre énergie, pour nous dépasser sur le terrain chaque jour.

Nous avons su grandir ensemble. En choisissant de garder notre indépendance. En revendiquant une façon unique de faire notre métier. En garantissant la liberté de choix aux meilleures conditions. En mettant le bon sens paysan au cœur de chacune de nos actions.

Nous pouvons être fiers de notre état d'esprit. Parce qu'il se fonde sur notre générosité, notre passion et notre confiance. Parce qu'il nous pousse à réussir chaque projet automobile. Parce qu'il fait de nous bien plus qu'un centre automobile multimarque : un partenaire de choix, sur qui l'on peut compter à tout moment.



starterre.fr

CENTRE AUTOMOBILE MULTIMARQUE



starterre.fr
CENTRE AUTOMOBILE MULTIMARQUE